

# Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzavretá medzi

**FasterComp s.r.o.**

a

**Základná umelecká škola**

## I. Zmluvné strany

**1.1 Objednávateľ: Základná umelecká škola**  
Sídlo: Jaslovské Bohunice 341, 919 30 Jaslovské Bohunice  
V zastúpení: Kristína Marečková  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.  
Číslo účtu: SK46 5600 0000 0011 2309 3002  
IČO: 37989073  
DIČ: 2022051240  
ďalej ako „objednávateľ“

**1.2 Dodávateľ: FasterComp s.r.o.**  
Sídlo: Karpatská 3249 / 1A, 920 01 Hlohovec  
V zastúpení: Šimon Batík  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu: SK35 0900 0000 0051 2495 5282  
IČO: 50 559 419  
DIČ: 2120370802

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného úradu Trnava pod vložkou číslo: 38601/T,  
ďalej ako „servisná spoločnosť“

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanovením § 269 ods.2 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto zmluvu o poskytnutí servisných služieb.

## II. Predmet zmluvy

2.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú riadiť sa Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov. Servisná spoločnosť je oprávnená spracúvať osobné údaje len v nasledujúcom rozsahu: zhromažďovať, premiestňovať, uchovávať, likvidovať, blokovať, prenášať, poskytovať objednávateľovi. Servisná spoločnosť nie je oprávnená osobné údaje: prehliadať, preskúvať, kombinovať, využívať, sprístupňovať a ani zverejňovať tretím stranám.

2.2 Na servisnú spoločnosť sa vzťahujú všetky práva, povinnosti a zodpovednosť, ktoré sú uvedené v Zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a znení neskorších predpisov ako pre sprostredkovateľa.

2.3 Servisná spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby pre výpočtovú a kancelársku techniku, údržbu počítačovej siete a programového vybavenia a to v nasledovnom rozsahu:

- správa sieťovej infraštruktúry
- správa serverov a pracovných staníc
- správa projektorov a interaktívnych tabúl
- inštalácia, nastavenie a optimalizácia operačného systému
- inštalácia, nastavenie a optimalizácia aplikačného softvéru
- inštalácia a nastavenie hardvéru a kancelárskej techniky
- odvírovanie
- poradenstvo
- vzdialená správa.

2.4 Z dôvodu zabezpečenia kontinuálnej prevádzky výpočtovej a kancelárskej techniky zabezpečí servisná spoločnosť pre objednávateľa na základe objednávky dodávku spotrebného materiálu, kancelárskych potrieb, výpočtovej a kancelárskej techniky ako aj náhradných dielov.

2.5 Objednávateľ nahlási servis alebo údržbu na základe predmetu zmluvy telefonicky na číslo 0940 817 353 alebo e-mailom na [servis@fastercomp.sk](mailto:servis@fastercomp.sk).

## III. Cena

3.1 Cena za výkon servisnej činnosti je stanovená dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za činnosť podľa článku II., bod 2.3 a 2.4 tejto zmluvy servisnej spoločnosti mesačne paušálnu odplatu vo výške 75 € (slovom sedemdesiatpäť EUR), ktorá bude zahŕňať servisné práce v rozsahu 4 hodín (slovom štyri hodiny). Hodiny nad rámec predplatného budú spoplatnené sumou 25 € (slovom dvadsaťpäť EUR) za hodinu. V mesačnej paušálnej odplate sú zahrnuté 2 (slovom dva) servisné výjazdy na adresu zákazníka. Každý výjazd nad rámec predplatného bude spoplatnený sumou 11 €

(slovom jedenásť EUR), avšak bez ohľadu na dĺžku trvania servisného výjazdu bude fakturovaná minimálne 1 (slovom jedna) hodina.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že hodiny, ktoré nebudú daný mesiac vyčerpané budú prenesené do nového mesiaca, avšak maximálne za posledné 4 (slovo štyri) mesiace.

3.4 Servisná spoločnosť je oprávnená vykonať fakturáciu v poslednom dni daného mesiaca. K faktúre priložá zoznam vykonaných servisných prác za daný mesiac. Splatnosť faktúr je 10 dní odo dňa vystavenia faktúry.

3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že platby budú realizované bezhotovostným prevodom na účet servisnej spoločnosti.

3.6 Predmet zmluvy podľa článku II, ods. 2.3 je dohodnutý pre výkon bežných opráv a servisných činností. Priame náklady na opravy a výmeny dielov výpočtovej alebo kancelárskej techniky nespádajú pod túto zmluvu. Servisné práce a dodávku nového tovaru, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy smie servisná organizácia fakturovať na základe objednávateľom vystavenej objednávky. Fakturáciu smie servisná spoločnosť vykonať do 15 dní po riadnom ukončení objednávateľom objednaného tovaru alebo prác. K faktúre servisná spoločnosť priložá overené preberacie dokumenty.

#### **IV. Práva a povinnosti servisnej spoločnosti**

4.1 Servisná spoločnosť sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb, podľa potreby a v súlade s pokynmi objednávateľa.

4.2 Servisná spoločnosť je povinná postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a s mimoriadnou svedomitou chrániť práva a oprávnené záujmy objednávateľa.

4.3 Servisná spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa článku II, ods. 2.3 v prípade havarijných stavov do 48 hodín od ich nahlásenia podľa článku II, ods. 2.5 v rámci pracovnej doby od 8:00 do 16:00, inak vždy v štvrtok medzi 8:00 až 14:00.

4.4 Servisná spoločnosť je povinná nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým objednávateľom.

4.5 Servisná spoločnosť je povinná viesť riadnu evidenciu osôb a odpracovaných hodín servisných pracovníkov.

#### **V. Povinnosti objednávateľa**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia dodávateľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto zmluvy.

5.2 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi akékoľvek poruchy/závady bez zbytočného odkladu po ich vzniku.

5.3 Objednávateľ je povinný po nahlásení poruchy/závady zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy/závady, resp. zabezpečiť, aby v mieste poruchy bol v dohodnutý čas prítomný zodpovedný zamestnanec objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť zamestnancom dodávateľa prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy/závady.

5.4 Objednávateľ sa zaväzuje pri pravidelnej údržbe a servisných zásahoch vytvoriť dodávateľovi resp. poverenému pracovníkovi dodávateľa primerané podmienky na riadne poskytnutie služieb/vykonanie servisných prác.

5.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi primeranú súčinnosť, ktorú je dodávateľ oprávnený požadovať v súvislosti s poskytovaním služieb / vykonávaním servisných činností podľa tejto zmluvy.

## **VI. Obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti**

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu ako aj do jeho skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, obchodnej, výrobnjej a technickej povahy, o ktorých sa dozvedia pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva niektorej zo zmluvných strán a tiež o informáciách technického, finančného, personálneho a obchodného charakteru, nápadoch, vynálezoch, priemyselných a úžitkových vzoroch, dizajnoch a obchodných plánoch.

6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie podľa odseku 6.1 použijú iba v súlade s touto zmluvou a nebudú ich kopírovať, reprodukovat'- rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu, ako aj po jeho skončení.

6.3 Ak niektorej zo zmluvných strán vznikne povinnosť, alebo bude od nej žiadané akoukoľvek treťou osobou aby sprístupnila akékoľvek z informácií podľa odseku 6.1, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tom informovať druhú zmluvnú stranu.

6.4 Sprístupnenie informácií podľa odseku 6.1 tretím osobám je možné iba so súhlasom dotknutej zmluvnej strany. Súhlas dotknutej zmluvnej strany sa nevyžaduje ak povinnosť sprístupniť informácie podľa odseku 6.1 vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

6.5 Ihneď po skončení záväzkovo-právneho vzťahu založeného touto zmluvou sú zmluvné strany povinné navzájom si vrátiť všetky informácie podľa odseku 6.1, ktoré sú vo fyzickej podobe a ktoré majú zmluvné strany v držbe.

6.6 Servisná spoločnosť v zmysle § 22 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že jej pracovníci, ktorí vykonávajú predmet tejto zmluvy u objednávateľa sú si vedomí:

a) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch objednávateľa. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani prístupniť.

b) zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

Servisná spoločnosť prehlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a budú sa ním riadiť.

6.7 Porušenie záväzku podľa článku VI. zo strany servisnej spoločnosti zakladá nárok objednávateľa požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR.

#### **VII. Vypovedanie zmluvy**

7.1 Objednávateľ i servisná spoločnosť majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.

7.2 Účinky výpovede servisnej spoločnosti nastávajú dňom jej doručenia objednávateľovi, pokiaľ servisná spoločnosť vo výpovedi neurčila inak. Výpovedná doba v prípade výpovede objednávateľa sú 3 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede servisnej spoločnosti, pričom právne účinky výpovede zo strany objednávateľa a tým aj zánik tejto zmluvy nastáva až uhradením všetkých záväzkov objednávateľa voči servisnej spoločnosti, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou.

7.3 Servisná spoločnosť je oprávnená po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinná upozorniť objednávateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie objednávateľovi bezprostredne hroziacej škody.

#### **VIII. Záverečné ustanovenia**

8.1 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.3 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.

8.5 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

8.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni doručenia vyhlásenia objednávateľa poskytovateľovi o zverejnení Zmluvy v platnom znení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, alebo na webovom sídle objednávateľa, alebo v obchodnom vestníku, v zmysle §47 a občianskeho zákonníka. V prípade, že objednávateľ zverejňuje zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, vyhlásenie objednávateľa podľa predchádzajúcej vety môže byť nahradené vyhlásením Centrálného registra zmluvy o zverejnení Zmluvy. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že objednávateľ zverejní Zmluvu a doručí servisnej spoločnosti vyhlásenie o zverejnení Zmluvy v lehote 15 dní odo dňa podpisu Zmluvy zmluvnými stranami, a to na adresu poskytovateľa alebo na e-mail servisnej spoločnosti, a to [servis@fastercomp.sk](mailto:servis@fastercomp.sk). V prípade, ak objednávateľ nedoručí vyhlásenie v zmysle predchádzajúcej vety, alebo ak Zmluvu nezverejní, Zmluva nenadobudne účinnosť a zmluvné strany nie sú Zmluvou viazané. V prípade, ak objednávateľ nezverejní Zmluvu v lehote troch mesiacov odo dňa platnosti Zmluvy platí, že Zmluva sa zrušuje od počiatku.

8.7 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

8.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Jaslovských Bohuniciach dňa 01.03.2017

V Hlohovci dňa 01.03.2017

Objednávateľ:

Servisná spoločnosť:

Základná umelecká škola  
319 01 Jaslovské Bohunice

FasterComp s.r.o.

podpísaný

Kristína Marešková  
Objednávateľ

Simon Bašk  
Dodávateľ